

Condiciones Generales de Contratación

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 2 |
| ① Reserva..... | 3 |
| ② Costes de cancelación..... | 5 |
| ③ Tarifas por vehículo y carga..... | 6 |
| ④ Pagos..... | 7 |
| ⑤ Desperfectos, transporte de mascotas y niños..... | 9 |
| ⑥ Presupuestos y facturas..... | 10 |
| ⑦ Protección de datos personales..... | 12 |
| ⑧ Exclusión de garantías..... | 13 |
| ⑨ Ley aplicable y jurisdicción competente..... | 14 |
| ⑩ Mutuas, compañías de asistencia en carretera y otros clientes..... | 15 |
| Anexo..... | 16 |

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
 Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



Introducción

El presente documento tiene por finalidad regular los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION de los servicios en calidad de Reserva, de Taxilleida, S.L., (En adelante la empresa) con C.I.F. B25822388, y cuyos datos figuran en el pie de página.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con la empresa, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

Se entenderá como contrato un correo electrónico o mensaje de whatsapp enviado por el cliente, en el que este solicita un servicio y tras recibir un ppto. que ha podido ser facilitado previamente por teléfono, este acepta las Condiciones Generales de Contratación, dando su conformidad.

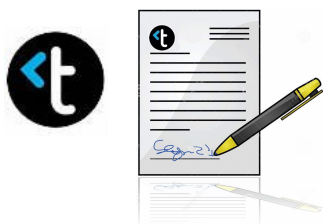
Si el cliente contacta con la empresa telefónicamente, posteriormente se le pide que haga la petición por escrito indicando los siguientes datos:

- Nombre del cliente o beneficiario del servicio.
- Teléfono de contacto de este.
- Lugar y hora de recogida.
- Lugar de destino.

Para garantizar una correcta prestación de los servicios, todas las conversaciones telefónicas entre cliente y empresa quedan grabadas.

El cliente autoriza a la empresa a que esta inserte/publicite su logo (únicamente clientes empresa) en el apartado “*Nuestros clientes*” de la web, sin la difusión de ningún otro dato.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



1- Reserva

Taxilleida S.L. Solo se responsabilizará de los pagos que los clientes efectúen a través de su web por los servicios que ambas partes hayan acordado directamente, y no los concertados entre terceros, en cuyo caso la empresa pudiera actuar como mero mediador o receptor del pago.

Al reservar un servicio, el cliente recibirá un correo electrónico o un mensaje de confirmación (WhatsApp, sms o email) en el que se le podrá solicitar un abono total o parcial del servicio que ha reservado (Provisión de fondos/fianza). El importe restante se abonará según las instrucciones que la empresa le detallará. Este podrá ser antes o después de la realización del servicio.

En cualquier momento la empresa podrá exigir una nueva provisión.

La negativa a este nuevo aprovisionamiento podrá dar por concluida la relación contractual.

Todas las reservas podrán ser anuladas por la empresa de forma unilateral, con un aviso de 48h antes de su realización, sin coste alguno para el cliente.

El cliente se compromete a abonar el servicio en caso de no comparecer en el punto de recogida, o al pago de una cantidad en concepto de espera o servicio mínimo, que se le podrá exigir por avanzado como provisión de fondos/fianza, y será a fondo perdido si incumple las condiciones de contratación.

En caso de incumplimiento por parte del cliente, de la hora o lugar de recogida y siempre que estos ocasionen un perjuicio a la empresa, esta podrá dar por concluido el servicio, incurriendo el cliente en los consecuentes costes de cancelación del punto 3.

Asimismo el chófer podrá negarse, en función de las tareas que la empresa le haya encomendado posteriormente, a parar en algún punto del recorrido a petición del cliente, para desayunar, almorzar, cenar o cualquier otro asunto, excepto obviamente, las paradas de emergencia que los clientes soliciten. En cualquier caso el tiempo de espera podrá ser facturado según la tabla del anexo.

Igualmente si en el momento de recogida, el servicio solicitado no se corresponde con lo expresado en el contrato, (número de pasajeros, maletas, etc.) y este no puede realizarse

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



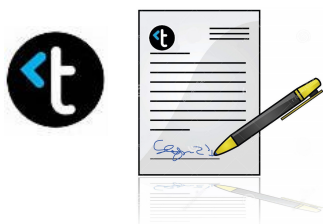
o debe solicitarse otro vehículo de mayor capacidad, se facturará de forma extraordinaria, sin perjuicio de aplicación de lo expresado en la segunda y tercera cláusula.

El hecho de realizar un pago a través de nuestra web no implica de facto que la reserva haya quedado formalizada. Esta solamente quedará aprobada cuando la empresa así se lo manifieste al cliente.

Si la contratación la realiza un cliente en nombre o para ofrecer un servicio a terceros (agencia de viajes que contrata para ofrecer a su cliente un desplazamiento), este será responsable de los incumplimientos de aquellos y de los costes que esto pudiera originar. En cualquier caso aquel deberá informar al cliente beneficiario de los costes extraordinarios en los que pueda incurrir y que se recogen en este documento.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Lleida, tomo 1492, libro 0, folio 121, sección 8, hoja L, 3009
CNAE 4932 Transporte por Taxi, 4939 Otros tipo de transportes terrestres n.c.o.p., 7711 Alquiler de Vehículos de motor ligeros



2- Costes de cancelación

No se cobrará ningún importe si la cancelación se efectúa con un mínimo de 72 horas antes de la realización del servicio. En todo caso se devolverá la fianza o provisión de fondos que el cliente haya aportado, con la salvedad que esta cancelación se produzca porque el cliente ha optado por otro medio (taxi, bus, coche alquiler, etc.) mas económico, contratado posteriormente con un tercero. En cualquier otro caso no será devuelta la cantidad aprovisionada.

Si la cancelación se realiza en el momento de la recogida del cliente, se le cobrará/reclamará el importe correspondiente al trayecto realizado y/o tiempo invertido, que en ocasiones podrá incluso rebasar el importe fiado, aunque no el presupuestado. Se establece este importe entre un 20% y la totalidad del servicio.

La no comparecencia de un cliente en el momento de la recogida se entenderá como una cancelación no informada.

Si la recogida se establece en una localidad distinta a la de la base del prestador del servicio, en este caso Lleida, y el cliente no se presenta o este anula el servicio cuando el vehículo haya iniciado el recorrido, se le exigirá el 100% del importe del servicio, ya que por motivos organizativos se habrá destinado un recurso a este cliente en detrimento de otros.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



3- Tarifas por vehículo y carga

Al cliente se le facilita un ppto. por e-mail antes de la contratación.

Como se ha manifestado anteriormente, este se corresponde exclusivamente con el recorrido y vehículo que el cliente contrata.

Si por motivos organizativos, no se pudiera proveer al cliente de un vehículo tipo "turismo", la empresa le proporcionará uno tipo "van" al precio de turismo, pero no al revés.

El hecho que el cliente pague un precio determinado por un vehículo tipo "van" en un servicio en el que este tipo de vehículo no sea requerido específicamente, no implica que en el momento de ser solicitado por razones de mayor carga o número de pasajeros, pague el mismo importe.

El importe de un vehículo "van" por lo general es superior al de uno tipo "turismo".

Al contratar un vehículo tipo Van (hasta un máximo de 9 ocupantes incluido el conductor), el cliente lo hace para el traslado de personas y equipaje hasta el límite de capacidad que este disponga, siempre en los espacios habilitados a tales efectos, debiendo tener en cuenta que el hecho que este vehículo tenga espacio para 8 pasajeros no implica *per se* que quepa toda su carga. (Idem para un turismo).

Advertencia: Únicamente se alojará el equipaje en la zona del vehículo habilitada a tales efectos (maletero). Este punto ha de ser especialmente tenido en cuenta por el cliente a la hora de indicar el número total de bultos/equipaje, ya que esto determinará, en parte, el precio final del servicio. En el supuesto que la carga exceda este espacio se tendrá por entendido que el cliente estará contratando un segundo vehículo, aún sin haberlo solicitado expresamente, con la consiguiente variación en el ppto. En caso de negativa este exceso o sobrante no será transportado o el servicio se dará por concluido (ver apartado *Costes de cancelación* de las Condiciones Generales de Contratación).

Sin embargo existe la posibilidad de habilitar un cofre o (solo para vehículo van) para aumentar la capacidad de carga, siempre previa petición e incremento del ppto.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



4- Pagos

La empresa podrá exigir al cliente el abono total o parcial del servicio a modo de pago adelantado o anticipo.

Este pago deberá realizarse a través de nuestra página web en el siguiente enlace <http://taxilleida.net/taxi/pagos> y ofrece las siguientes modalidades.

•**Transferencia bancaria o ingreso en c.c. de la empresa.**

ES36 1465 0100 91 1900538909 – BANCO ING

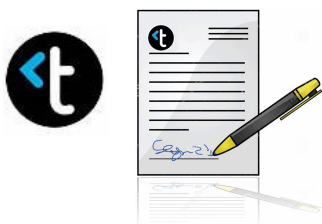
1. *Esta modalidad de pago no da por validada la reserva hasta que el importe no se vea reflejado en la cuenta de la empresa*
2. *Si transcurridos 5 días desde la reserva no se ha realizado la transferencia, se dará por desistido a cliente.*
3. *El cliente deberá hacer constar el nombre de la empresa contratante o en su defecto el del beneficiario del servicio.*
4. *Una vez realizada la transacción se ruega al cliente que nos envíe el justificante de la transferencia, vía email o a través de whatsapp mediante una captura de pantalla.*

•**PayPal** www.paypal.com/es/home

•**Aplazame** www.aplazame.com Cuando hablamos de Aplazame nos referimos a una sociedad de responsabilidad limitada de nacionalidad española cuya denominación social es Aplazame, S.L., que tiene el CIF n.º B-87.074.977, su domicilio en la Ronda de la Buganvilla del Rey n.º 131, 28023 de Madrid, y que está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 32.666, folio 20, inscripción 1ª, con hoja M-588.029. La actividad de Aplazame consiste en financiar los productos y/o servicios que los consumidores adquieran en comercios electrónicos, pagando directamente a dichos comercios el precio del producto o servicio adquirido, y cobrando posteriormente el precio al consumidor en forma de cuotas aplazadas con el correspondiente tipo de interés.

La operativa de pagos es la siguiente:

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



-El cliente accede a la web de la empresa y va al apartado “pagos”.

-Después será redirigido a “Aplazame” y deberá elegir los meses en los que desea fraccionar el pago y el día de cobro de cada mes. El sistema le calculará los intereses que deberá abonar. Seguidamente deberá introducir su DNI y su número de teléfono, en el que recibirá una clave de 4 cifras que deberá introducir en la web. Después deberá anotar los datos de su tarjeta bancaria.

-La operación de crédito se aprueba en el acto sin realizar ningún trámite ni papeleo.

-El interés aplicado es de un 25% anual, que se puede reducir hasta el 15% si conectan sus cuentas a través de las redes sociales.

-Si bien el interés puede entenderse como elevado, se debe tener en cuenta que este es anual, y por lo tanto aplazar el pago en 2 meses para una cantidad media de 200 euros, supone un recargo de 8,46 EUR. (incluyendo el 1,5% de comisión). No obstante esta cantidad podría reducirse hasta los 5,10 EUR.

•TPV virtual Redsys (ING) Usando una tarjeta de crédito o débito el cliente puede hacer el pago. Las tarjetas aceptadas son VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, etc.

Esta modalidad de pago está garantizada tanto por Redsys como por Amex.

El cliente también puede abonar los servicios con nuestro TPV, de forma presencial.

•Izettle www.izettle.com es una entidad de dinero electrónico y se encuentra bajo la supervisión de la Autoridad Sueca de Supervisión Financiera (Swedish Financial Supervisory Authority) y está avalada en España por el Banco Santander.

Todos estos pagos son seguros y pueden retrocederse. Para ello póngase en contacto con nosotros.

La empresa no guarda los datos de las tarjetas, ni las cede a terceros.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



Para cualquier tipo de pago el cliente recibirá el correspondiente justificante.

Estas modalidades de pago, a excepción de la transferencia bancaria, pueden incluir alguna comisión que va desde el 1% al 3,5% y que van destinadas a sufragar los costes que las distintas entidades aplican. (Ver las comisiones en la web).

La empresa responde de cualquier incidencia en el pago.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Lleida, tomo 1492, libro 0, folio 121, sección 8, hoja L, 3009
CNAE 4932 Transporte por Taxi, 4939 Otros tipo de transportes terrestres n.c.o.p., 7711 Alquiler de Vehículos de motor ligeros



5- Desperfectos, transporte de mascotas y niños

Se le podrá exigir al cliente el coste de reparación de cualquier desperfecto que cause en alguno de los vehículos, tales como arañazos en la tapicería por la colocación de maletas u otros elementos que, solamente serán alojados por el chófer en los lugares habilitados para ello.

DERECHO DE ADMISIÓN

Ni Taxilleida, SL, ni los conductores que presten el servicio, aceptan ninguna responsabilidad por los gastos adicionales en los que incurra el cliente o su grupo, en el supuesto que el conductor considere necesario no iniciar el servicio, interrumpirlo y darlo por finalizado aún sin haber llegado hasta su destino, como consecuencia del incumplimiento de las condiciones siguientes: Ningún viajero podrá viajar bajo los efectos del alcohol o de drogas. El consumo de alcohol y de sustancias estupefacientes está terminantemente prohibido durante la realización de los servicios. No está permitido comer ni fumar en el interior de los vehículos. La conducta o el comportamiento de ningún viajero podrá afectar en modo alguno a la seguridad del conductor o del resto de ocupantes del vehículo. Estará prohibido el transporte de los equipajes o enseres con los que viaje el cliente o sus acompañantes que pudiesen ensuciar o deteriorar cualquier parte del vehículo, los que pudiesen representar una disminución de visibilidad o de seguridad, así como los explosivos, corrosivos, inflamables y cuantos otros pudiesen estar prohibidos por la normativa vigente. En estas circunstancias, el cliente no tendrá derecho a la devolución del precio previamente pagado y estará obligado a indemnizar los daños y perjuicios que pudiese ocasionar.

La empresa no acepta el traslado de mascotas salvo casos excepcionales. Consultar.

Los clientes deberán cuidar el comportamiento de los niños y serán responsables de los daños que estos provoquen, incluyendo la limpieza en caso de vómito u otros, en los que se les reclamará por el tiempo de limpieza o una compensación en caso de anulación o retraso en un servicio posterior.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



6- Presupuestos y facturas

Los presupuestos siempre incluyen IVA inc. (10%) quedando excluidos los peajes, a no ser que se manifieste expresamente lo contrario.

Los presupuestos facilitados por la empresa se corresponden únicamente con los servicios cuyas características ha manifestado/detallado el cliente, tales como destino, hora de llegada, paradas durante el servicio, número de pasajeros y bultos, etc. En el caso de cambio del itinerario, horarios, esperas, etc., se le podrá exigir un plus económico, según el anexo adjunto de tarifas, aunque estos tengan carácter de “precio cerrado”.

No se le facturará al cliente los tiempos de espera que no cause directamente, como es el caso de atascos, accidentes, controles policiales, aduanas, etc.

No obstante en el caso particular de los viajes a Andorra, si el cliente es requerido por las autoridades policiales para declarar mercancías o dinero en efectivo, si se le podrá exigir el pago del tiempo de espera, al igual que si es retenido por causas que este provoque. Este hecho es extrapolable a cualquier otro lugar además de la frontera o aduana Andorrana. En este sentido el cliente debe saber que para salir del Estado español (entada en Andorra), es obligatorio llevar el DNI o pasaporte, no siendo válido el carné de conducir. Asimismo la cantidad máxima de dinero en efectivo que se podrá pasar por la aduanada Andorrana sin ser declarada, es de 9.999 EUR. La cantidad máxima de tabaco se fija en 2 cartones, de alcohol en 2 litros y compras por valor de 800 EUR. En cualquier caso, si estos valores cambian, es responsabilidad del cliente estar a corriente de estas normas.

En el caso que el puerto de montaña de Pas de la Casa, Andorra este cerrado o impracticable, el cliente abonará tanto el peaje de ida como el de vuelta del taxi en vacío. Esto es igual para otros peajes.

El cliente debará abonar el tiempo de espera en caso que su tren o avión llegue con retraso, sea cual sea el motivo.

Los presupuestos serán solo de aplicación para la fecha reseñada en los mismos y referidas por el cliente y carecerán de toda validez ante cualquier variación de las características del servicio.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



Los presupuestos se basan en el itinerario planificado por la empresa. En el supuesto de existir varias rutas se traza siempre el mas adecuado teniendo en cuenta el coste para el cliente, la comodidad del trayecto y el tiempo empleado.

Los presupuestos pueden verse modificados en tanto que no hayan sido aceptados y/o hayan vencido.

Si este no es aceptado, perderá su validez de cara a una próxima petición.

En futuros servicios de iguales características el precio puede verse modificado sin que ello implique una penalización al cliente.

Los presupuestos están sujetos a disponibilidad en el momento de la reserva.

Todos ellos quedarán invalidados al terminar el año, sin perjuicio de lo referido en los parágrafos anteriores.

Si el IVA es modificado por el organismo competente, variará automáticamente el presupuesto, siempre y cuando el servicio no sido contratado y abonado total o parcialmente.

El cliente únicamente recibirá las facturas a través correo electrónico y renuncia al formato en papel.

En este sentido cabe destacar que “La recepción de la factura por medios electrónicos producirá los efectos de inicio del cómputo de plazo de pago, siempre que se encuentre garantizada la identidad y autenticidad del firmante, la integridad de la factura y la recepción por el interesado. Ley 15/2010, de 5 de julio. Artículo 1.4.3 2.- Las facturas pueden ser enviadas a través de un correo electrónico certificado por un tercero de confianza, con efectos probatorios y validez legal según establece el Auto 2501/2013, de 21 de marzo del Tribunal Supremo Español, así como el Art. 24 de la LSSICE o la propia LEC. **Taxilleida, S.L. sólo emite facturas firmadas digitalmente, verificable en su versión PDF. Si atendiendo a su petición expresa (y de forma excepcional) el cliente recibe la factura en formato papel (por vía ordinaria), puede solicitarla en su versión digital.**

Asimismo En España en atención a la Ley 59/2003 de 19 de diciembre, de firma electrónica, "la firma electrónica tendrá respecto de los datos consignados en forma electrónica el mismo valor que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel. (Directiva 1999/CE, de 13 de diciembre, por la que establece

**Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 678 100 500 - oficina@taxilleida.net**



un marco común para firma electrónica).

Las condiciones especiales incluidas en las factura (y en anexo), solo serán aplicables si las mismas son atendidas a su vencimiento. Si las facturas se han emitido antes de la realización del servicio, puede que posteriormente se incluyan cargos generados por el cliente.



Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Lleida, tomo 1492, libro 0, folio 121, sección 8, hoja L, 3009
CNAE 4932 Transporte por Taxi, 4939 Otros tipo de transportes terrestres n.c.o.p., 7711 Alquiler de Vehículos de motor ligeros



7- Protección de datos personales

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, ninguno de los datos facilitados por el cliente serán cedidos a terceros ni serán usados con otra finalidad que la de la prestación del servicio.

No obstante se advierte al usuario que se podrá incluir en el apartado “*Nuestros clientes*” su logo a modo de publicidad, (solo empresas), sin la difusión de ningún otro dato.

La empresa adopta una política de N.D.A. (*non-disclosure agreement*), en deferencia hacia sus clientes.



Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Lleida, tomo 1492, libro 0, folio 121, sección 8, hoja L, 3009
CNAE 4932 Transporte por Taxi, 4939 Otros tipo de transportes terrestres n.c.o.p., 7711 Alquiler de Vehículos de motor ligeros



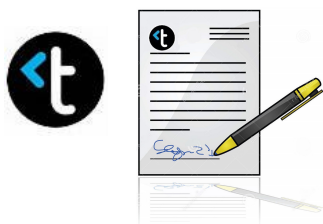
8- Exclusión de garantías y responsabilidades

La empresa no se responsabilizará de la hora de llegada de los viajeros a su destino, ni de la llegada del taxi reservado al lugar de recogida, en los supuestos de fuerza mayor, tales como averías, pinchazos, accidentes, cortes de carretera o condiciones meteorológicas muy adversas.

Esta únicamente se hará responsable y por lo tanto retornará o no cobrará el importe del servicio o, en todo caso abonará el importe de billetes de tren u otros medios de transporte que el cliente tuviera previamente contratados, si la pérdida de estos enlaces fuera directamente imputable a la empresa, por desidia, desinterés o negligencia a la hora de acordar una hora de recogida, y hasta la cantidad máxima del importe del servicio abonado.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Lleida, tomo 1492, libro 0, folio 121, sección 8, hoja L, 3009
CNAE 4932 Transporte por Taxi, 4939 Otros tipo de transportes terrestres n.c.o.p., 7711 Alquiler de Vehículos de motor ligeros



9- Ley aplicable y jurisdicción competente

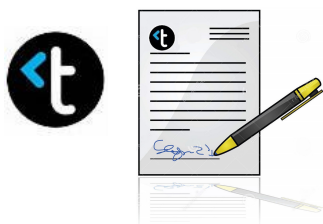
Estos términos y/o Condiciones de Contratación se rigen por la Ley Española 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación y la Ley 22/2010, de 20 de julio del Codi de Consum de Catalunya.

Taxilleida, S.L.. está adherida a la Junta Arbitral de Consumo de la ciudad de Lleida (Tel. 973700424, e-mail: imc@paeria.cat, cuyo domicilio sita en Lleida, Av. Tortosa, 4 Edificio Àgora (25005), con nº de comercio: 668.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someterán a la competencia de los Tribunales de Lleida, a pesar que según el Art. 819 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, competaría al Juzgado del domicilio del demandado.

Asimismo si el cliente es demandado y es condenado en costas de conformidad con el Art. 394 de la mencionada Ley, también se compromete a abonar los gastos que ocasione a la empresa por el tiempo dedicado o traslados.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



10- Mutuas, compañías de asistencia en carretera y otros clientes

Los pacientes que se desplazan a los distintos centros de rehabilitación o médicos, a cargo de mutuas, podrán ir acompañados únicamente de una persona.

Los desplazamientos a cargo de las mutuas o compañías de asistencia en carretera, son los que estas han indicado a la hora de solicitar el servicio. En el caso que los beneficiarios decidan desplazarse a otro lugar distinto, deberán abonar el extra en el kilometraje, o contactar con el pagador para que autorice una ampliación.

Los pacientes que por sus circunstancias deban acudir diaria o periódicamente ha sesiones de rehabilitación o de cualquier otro tipo, deberán avisar el día antes si no van a acudir a su cita. En caso contrario la empresa facturará el servicio programado a la Mutua. En este sentido las mutuas son las responsables de advertir a los pacientes de estas particularidades, quedando en sus manos la decisión de pasar el cargo o limitar la prestación.

Las compañías de asistencia en carretera, quienes tienen por costumbre imponer sus propias tarifas, hecho aceptado por esta empresa por el importante volumen de servicios, también quedan obligadas a cumplir estas condiciones generales de contratación, si bien, como se ha dicho, se beneficiaran de unas tarifas especiales. No obstante si estas incumplen los contratos que se hayan podido suscribir, estos han caducado, no se han renovado, o simplemente solicitan los servicios de Taxilleida sin ser clientes previos, deberán abonar las tarifas que figuran en el anexo.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



ANEXO

Tarifas por tiempos de espera o itinerarios extraordinarios, fuera del presupuesto facilitado.

Los desplazamientos y tiempos de espera, fuera del presupuesto facilitado, según los itinerarios descritos por el cliente, se facturarán según la siguiente tabla y mediante aparato taxímetro.

Las tarifas que se reseñan a continuación son oficiales y son actualizadas/revisadas anualmente por la autoridad competente (Generalitat de Catalunya, Dep. Territori i Sostenibilitat). Si estas no se corresponden con el año en vigor, puede que sufran una modificación en cualquier momento sin previo aviso.

(Se publican en el D.O.G.C.)

http://www.teritori.gencat.cat/es/03_infraestructures_i_mobilitat/activitats_i_professionals_del_transport/taxi/

2015

| CONCEPTO A FACTURAR | TARIFA OFICIAL |
|---|-----------------------|
| Kilómetro nacional Lunes a viernes laborables en franja diurna | 0,68 €/km |
| Tiempo de espera Lunes a viernes laborables en franja diurna | 18,75 €/h |
| Kilómetro nacional. En franja nocturna (20:00 a 08:00), en sábado o en día festivo | 0,75 €/KM |
| Tiempo de espera. En franja nocturna (20:00 a 08:00), en sábado o en día festivo | 21,28 €/KM |

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



Tarifas con IVA incluido (10%)

(Las tarifas quedarán automáticamente modificadas en caso que el IVA se vea alterado.)



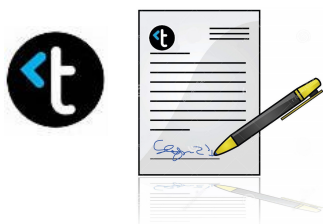
Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Lleida, tomo 1492, libro 0, folio 121, sección 8, hoja L, 3009
CNAE 4932 Transporte por Taxi, 4939 Otros tipo de transportes terrestres n.c.o.p., 7711 Alquiler de Vehículos de motor ligeros



Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Lleida, tomo 1492, libro 0, folio 121, sección 8, hoja L, 3009
CNAE 4932 Transporte por Taxi, 4939 Otros tipo de transportes terrestres n.c.o.p., 7711 Alquiler de Vehículos de motor ligeros



Requisitos legales de las Condiciones Generales de Contratación en un sitio web

DATE5 enero, 2013

La regulación de los requisitos legales que deben cumplir las Condiciones Generales de Contratación, así como, la forma y cómo deben aparecer en un sitio web, para poder contratar electrónicamente, viene recogida en la siguiente normativa:

1. Directiva 97/7/CE del Parlamento europeo y del Consejo, de fecha 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia.
2. Artículo 80 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
3. Artículos 27.4 y 38.3 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
4. Artículos 5 y 7 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.

Según la anterior normativa, las **Condiciones Generales de la Contratación** deben cumplir los siguientes **requisitos**:

1. La redacción de las condiciones generales de contratación debe ser transparente, concreta, clara, sencilla y de fácil comprensión por parte del consumidor o usuario. Así, el formato de las cláusulas debe aparecer de forma legible y accesible al consumidor, previamente a la aceptación del contrato.
2. Queda prohibido que las cláusulas se encuentren en diferentes textos. Tienen que aparecer todas en el mismo documento, sin que esté permitido que haya enlaces a

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



otros documentos anexos.

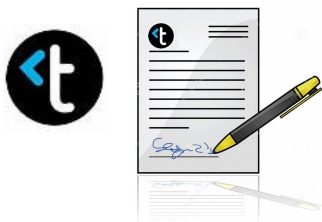
3. Es imprescindible que se establezca la aceptación de todas y cada una de las cláusulas del contrato, en este caso, sin necesidad de firma convencional (es suficiente para la aceptación, que el consumidor haga click con el ratón en un botón de aceptación de las cláusulas donde, evidentemente, haya un enlace a dichas cláusulas). En este supuesto, se enviará inmediatamente al consumidor comprobante de la contratación efectuada por escrito o, salvo oposición expresa del consumidor, en cualquier otro soporte que permita al consumidor disponer de las condiciones de contratación de una forma duradera y accesible.
4. Buena fe y justo equilibrio entre los derechos y obligaciones de las partes, lo que prohíbe la imposición de cláusulas abusivas.

Así, las Condiciones Generales de Contratación deben ponerse a disposición del consumidor previamente a la formalización del contrato electrónico, de forma que éste pueda almacenarlas, archivarlas o imprimirlas. El incumplimiento de lo anterior, es decir, el no poner a disposición del consumidor las condiciones generales de contratación, previamente al perfeccionamiento del contrato, está calificado como infracción grave (artículo 38.3 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico).

Asimismo, para que el contrato electrónico tenga validez, las condiciones generales de contratación deben ser aceptadas previamente por el consumidor, para ello, lo más correcto sería que para poder aceptar las condiciones generales de contratación, el consumidor deba pasar obligatoriamente por el trámite de visualizar las cláusulas de contratación y sea en esa pantalla donde deba aceptarlas (a través de hacer click en un botón de “aceptar”), para poder continuar con la formalización del contrato electrónico.

De esta manera, queda garantizado que el consumidor ha visualizado las cláusulas, previamente a aceptarlas.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net



No obstante, y a efectos legales, es suficiente, con que aparezca junto al botón de “aceptar” el enlace a las condiciones generales de contratación de manera accesible al consumidor. Bastará con que el consumidor haga click en el botón para continuar con el proceso de contratación. En este caso, se ponen a disposición del consumidor previamente, como exige la ley, aunque el consumidor no tiene por qué visualizar las cláusulas si no quiere, puede hacer click en el botón de aceptar y continuar con el proceso de contratación.

Taxilleida, S.L. - C.I.F.: B25822388 - Legal Address: Riu Garona 1, 25199 Lleida (EU-SPAIN)
Info (Phone & WhatsApp) +0034 **678 100 500** - oficina@taxilleida.net

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Lleida, tomo 1492, libro 0, folio 121, sección 8, hoja L, 3009
CNAE 4932 Transporte por Taxi, 4939 Otros tipo de transportes terrestres n.c.o.p., 7711 Alquiler de Vehículos de motor ligeros